

Teckna ett serviceavtal med EssDe!

Att teckna ett serviceavtal med oss, innebär att du långsiktigt säkerställer att din värmepump arbetar optimalt år efter år och levererar den maximala energibesparingen. Genom att teckna ett serviceavtal hos oss, tryggar du din investering och maximerar din besparing!

Varför ska jag teckna serviceavtal?

- Ge din värmepump ännu längre livslängd.
- Säkerställ maximal verkningsgrad och besparing.
- Värmepumpen justeras efter husets värmebehov, då detta kan ändras över en tid.
- Minimera risken för oväntade fel, driftsstopp och reparationskostnader
- 10 % extrarabatt på allt material som behöver bytas ut med tiden.
- Du som avtalskund får förtur till service
- Alla värmepumpar behöver regelbunden service!
- Vi kontaktar er när det är dags för service



Avtalstid: Ett serviceavtal som du tecknar med oss gäller ett år från teckningsdatum. Avtalstiden förlängs sedan med sex månader i taget, om uppsägning ej skett senast en månad före avtalstidens utgång. Avtalskostnad indexregleras årsvis.

Kostnad: Kontakta oss för offert och avtal.

Skaffa ett serviceavtal! Det är en bra affär!

Servicebesöken utförs alltid av utbildad personal.

I serviceavtalet ingår 1 st. servicebesök/år

- Vid servicebesöket utförs åtgärder enligt Servicerapporten, men bland annat:
- Funktionskontroll av värmepumpen och genomgång av reglerdatorn eller annan reglering
- Kontroll och rengöring av filter på värmesidan och köldbärarsidan i värmepumpen.
- Kontroll av cirkulationspumpar.
- Läcksökning i värmepumpen avseende köldmedium.
- Kontroll av köldbärarvätska i kollektorn.
- Kontroll av slutet expansionskärl.
- Dokumentation av åtgärder enligt ovan med presenterade drifttider.
- Offert på eventuella åtgärder utöver servicens omfattning.
- Enklare konditionskontroll

Avtalstid serviceavtal

Avtalets omfattning och syfte

Vid undertecknande av detta avtal accepterar kund alla villkor enligt nedan. Avtalet omfattar inspektion, kontroll av värmepump. Avtalets syfte är att säkerställa att kunds värmepump arbetar optimalt och levererar tillfredställande energibesparing enligt tillverkarens prestanda. Syftet är att tidigt upptäcka fel och skador och därmed åtgärda dessa i god tid innan det blir akuta problem. Kund som har serviceavtal är prioriterad kund och har förtur vid akutservice. Konsumenttjänstlagen gäller mellan parterna för denna typ av tjänst/service. Essde ska verka för att ge ökad livslängd och verkningsgrad till värmepumpsanläggningen. Detta är inte någon garanti, utan en ambition och målsättning.

Kundens ansvar

Kund ansvarar för att Essde får tillgång till pannrum vid avtalad tid. Skulle så inte ske debiteras 800 kronor. Kund ansvarar för att pannrum och tillhörande yta som behövs för service är fria för att servicearbete kan utföras utan fördröjning samt att passager för att komma till värmeanläggning är fria. Merarbete som hänför till detta äger Essde rätt att debitera med timarvode enligt prislista. Essde ansvarar för att utföra de servicepunkter som är beskrivna i gällande serviceavtal. Besök utgörs årligen efter varje nytt avtalsår. Essde har rätt att förskjuta eller tidigarelägga det planerade servicebesöket med max 120 dgr. Essde bokar besöket i samråd med kund i så god tid som möjligt.

Vid ägarbyte

Detta avtal gäller för undertecknad kund. Vid ägarbyte kan kund överlåta kvarvarande avtalstid på ny ägare. Detta ska dock anmälas till Essde senast på tillträdesdagen, i annat fall upphör avtalets giltighet.

Avtalets giltighet

Avtalet gäller ett år från och med den startperiod som är angiven i avtalet. Avtalstiden förlängs med sex månader i taget, om uppsägning ej skett senast en månad före avtalstidens utgång. Avtalskostnaden indexregleras årsvis.

Uppsägning

Part som vill säga upp avtalet, ska göra det skriftligen till Essde/kund minst en kalendermånad innan avtalets förfallodag. I annat fall förlängs avtalet automatiskt med sex månader i taget. Uppsägningsvillkor enligt ovan gäller ömsesidigt för båda parter.

Betalningsvillkor

Kund erhåller faktura på vald period med 10 dgr netto. Vid för sen betalning debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen. Reservdelar och tillkommande arbeten debiteras på

faktura efter utfört arbete med betalningsvillkor 10 dgr netto. Kund är medveten om att kreditprövning kan göras utan separat godkännande. Moms ingår i alla priser.